

VAL D'YERRES CONSOMMATEURS

PUBLIE PAR L'UNION FEDERALE DES CONSOMMATEURS « QUE CHOISIR » DU VAL D'YERRES

40^{ème} année

N° 105 - Mai 2019

contact@valdyerres.ufcquechoisir.fr

<http://valdyerres.ufcquechoisir.fr/>

Le mot du Président

Chers lecteurs et consommateurs

Comme chaque année nous consacrons un numéro spécial de Val d'Yerres Consommateurs au compte rendu de l'assemblée générale afin que chaque adhérent puisse s'informer des activités et des projets de notre association.

L'assemblée générale est un moment important dans la vie de notre association. Elle nous permet de présenter l'ensemble de nos activités : permanences, traitement des litiges, enquêtes, participation aux forums et fêtes des associations, Foire aux jouets de Yerres, réunions d'information et de prévention.

C'est aussi un moment d'échange auquel nous tenons tout particulièrement et je tiens à remercier les adhérents qui témoignent de leur fidélité en venant, un samedi après-midi, participer à cette réunion.

Notre action au service des consommateurs n'est possible que grâce aux bénévoles qui se mobilisent tout au long de l'année. Nous sommes heureux de voir notre équipe se renforcer encore. L'arrivée de nouveaux bénévoles nous permet d'être plus présents, de créer une nouvelle permanence à Yerres, de développer les Rendez-vous CONSO consacrés aux bons réflexes alimentaires, de proposer de nouveaux thèmes de prévention pour déjouer les pièges et arnaques en tout genre. Les projets ne manquent pas.

En renouvelant votre adhésion, vous donnez à votre association les moyens d'exister et d'assurer son indépendance.

En rejoignant notre équipe de bénévoles, vous nous aidez à être encore plus présents pour agir. Pensez-y ! Chacun peut contribuer à notre action selon ses possibilités et son temps disponible.

Merci de votre confiance et de votre soutien.

Claude Descôtes-Genon



UNION FEDERALE
DES CONSOMMATEURS
Que Choisir du Val d'Yerres
Centre Socioculturel La Ferme,
91800 BOUSSY-SAINT-ANTOINE

N° spécial
Assemblée générale
ordinaire
du 23 mars 2019.
Les temps forts.

SOMMAIRE

Les temps forts de l'assemblée générale du 23 mars 2019

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Rapport moral et d'activité

Rapport financier

Budget prévisionnel

2
2
7
8

Montant de l'adhésion

Renouvellement du conseil d'administration

Permanences, contacts

L'UFC-Que Choisir sur le net

Bulletin d'adhésion à l'association

9
9
10
10
10

Les temps forts de l'assemblée générale du 23 mars 2019



Les adhérents se sont réunis à partir de 14h30 à Boussy-Saint-Antoine, Salle Camus à La Ferme.

PRÉSENCE

Présents : 22

Pouvoirs : 68

DÉSIGNATION DU PRÉSIDENT ET SECRÉTAIRE DE SÉANCE

Le secrétariat de séance est assuré par Louis COTTÉ, secrétaire de l'association, la présidence de séance par Claude DESCOTES-GENON, président de l'association.

APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE L'AG PRÉCÉDENTE

Le compte-rendu de la dernière Assemblée Générale (17 mars 2018) est paru dans notre journal Val d'Yerres Consommateurs n° 102 d'avril 2018.

Aucune remarque n'est formulée sur ce compte.

Approbation du compte-rendu de l'AG du 17 mars 2018

Le secrétaire de séance fait voter ce point.

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR

Rapport moral et d'activité 2018

Projets d'actions pour 2019

Rapport financier

Budget prévisionnel 2019

Montant de l'adhésion

Renouvellement du Conseil d'Administration

Questions diverses

Nous terminerons autour d'un verre de l'amitié.

RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ

1. Fonctionnement de l'Association Locale

Ouverture des permanences

La tenue de nos permanences est toujours notre activité principale. Elle a mobilisé huit personnes soit 1/3 des bénévoles. En plus de la présence pendant les permanences, ces bénévoles travaillent sur les dossiers litiges à domicile.

Les permanences n'ont pas lieu pendant les vacances scolaires ni les jours fériés.

Yerres

À la Grange au Bois 10 rue de Concy, là où nous avons notre bureau.

Avec l'arrivée de nouveaux bénévoles conseillers litiges nous avons rétabli en 2018, deux permanences de 2h par semaine, le lundi et vendredi de 16h à 18h. La fréquentation de ces permanences est importante.

En 2019, l'arrivée d'une nouvelle bénévole nous permet de créer une permanence supplémentaire un samedi sur deux (semaines paires), de 10h à 12h. La première s'est tenue ce matin (23 mars).

Boussy-Saint-Antoine

Espace social Les Buissons à la Maison des Droits – mêmes locaux que la police municipale – 17 avenue Charles de Gaulle.

En 2018, nous avons assuré deux permanences par mois, le 1^{er} et le 3^{ème} mardi. Du fait de la très faible fréquentation, nous avons décidé d'arrêter ces permanences en 2019.

Brunoy

Impasse de la Mairie, salle les Godeaux au 1^{er} étage au-dessus de la salle des fêtes.

1^{er} et 3^{ème} mercredi, de 18h à 19h.

La fréquentation est irrégulière.

Crosne

Bureau du rez-de-chaussée, 28 rue Colbert

1^{er} samedi de 9h30 à 11h30

Nombre d'heures d'ouverture tous lieux confondus

En 2018, nos bénévoles ont assuré 108 permanences au

VAL D'YERRES CONSOMMATEURS

Publié par l'Union Fédérale des Consommateurs « Que Choisir » du Val d'Yerres - Tirage : 500 exemplaires

Directeur de la publication : Claude Descôtes-Genon

Comité de rédaction : Louis Cotté, Claude Descôtes-Genon, Jeannine Pelletier, Véronique Perret, Roland Pétreille

Imprimé par Imprimerie municipale de Yerres - Dépôt légal : mai 2019 - ISSN 0243 1882

total. L'ouverture a été en moyenne de 22 h par mois en 2018 (contre 18 h en 2017) et nous passons à 24 h par mois en 2019.

Bref rappel du fonctionnement

Nous répondons aux questions des personnes même non adhérentes. Pour les litiges nécessitant une aide plus importante (courrier pour appuyer une demande qui n'a pas abouti, recherches pour trouver des arguments, ...), la loi oblige la personne à être adhérente de l'association.

Dans tous les cas on explique le principe de l'adhésion à ne pas confondre avec l'abonnement à la revue Que Choisir.

Nombre d'appels téléphoniques

88 demandes de renseignements reçues au 01 69 56 02 49.

Seul le bureau de Yerres est équipé d'une ligne téléphonique avec répondeur.

Le répondeur est consulté quotidiennement soit au bureau soit à distance. Nous rappelons toutes les personnes nous ayant laissé leurs coordonnées utilisables. Nous répondons aux demandes de renseignements simples, pour les autres cas nous invitons les personnes à venir dans l'une de nos permanences.

Nombre de personnes reçues

147 entrevues pour des conseils et 78 concernant les litiges, soit un total de 225 toutes permanences confondues.

Nombre de courriers reçus

173 courriers reçus à Yerres, dont 51 concernant des litiges.

Nombre de mails traités

104 demandes de renseignements traitées via la messagerie « contact »

Nombre de visites sur le site internet de l'AL

Le tableau de bord a été installé et a permis pendant quelques temps de mesurer le nombre d'utilisateurs et de pages vues, mais des réglages sont nécessaires suite à l'installation d'une nouvelle version de Google Analytics.

2. Les ressources humaines de l'AL

Point sur les adhérents de l'année

L'effectif était au 31 décembre 2018 de 257 adhérents dont 186 renouvellements et 71 nouveaux adhérents (61 adhésions à 30 € et 10 adhésions liées à 20 €).

Évolution sur les dernières années :

257 en 2018

253 en 2017

258 en 2016

248 en 2015

257 en 2014

Point bénévoles

25 bénévoles (13 administrateurs + 12 autres bénévoles).

Merci à tous pour le travail effectué cette année.

Point sur la formation

La Fédération UFC-Que Choisir, l'Union Régionale et l'Union Départementale proposent des stages pour les bénévoles.

- Litiges travaux immobiliers : 3 bénévoles
- Traiter les litiges assurances : 2 bénévoles
- Découvrir l'UFC Que Choisir : 2 bénévoles
- Animer un groupe de consommateurs : 2 bénévoles
- Litiges vente – service : 2 bénévoles

3. Activité liée aux traitements des litiges

Nombre de personnes reçues

78 entrevues concernant les litiges

Nombre de litiges traités par catégorie

Thèmes	Litiges traités
Logement, Copropriété, Immobilier	1
Assurances	2
Banques, Organismes de crédit	4
Auto, Moto, Caravane, Mobil-home, Bateaux	4
Alimentation	0
Services marchands	17
Énergie, Eau, Assainissement, Déchet, Environnement	3
Administration	2
Opérateurs de télécommunications	3
Santé, médecine, Maladie, Hygiène	Voir activités Santé
Autres secteurs de consommation	4
Total	40

État des litiges reçus en 2018

	Nombre litiges
En cours	
Traitement par l'AL	8
Procédure en justice	0
Attente de nouvelles du consommateur	5
Clos	
Perdu après procédure	0
Perdu suite à négociation (pas de procédure lancée)	1
Gagné après procédure	5
Gagné amiable	9
Après conseil	10
Après compromis	0
Sans nouvelles du consommateur	7
Abandon de l'AL	0
Abandon du consommateur	5
Aucune action possible	3
Fin d'adhésion	0
Exclusion de l'adhérent	0
Erreur de saisie	0
Total	53

Nombre d'actions judiciaires

Nous évitons autant que possible d'en arriver à ce stade. Nous privilégions la négociation à l'amiable. Cependant, certains adhérents décident d'eux-mêmes d'intenter une action mais nous avons rarement un retour sur son issue.

Traitement des Litiges en Ligne

En octobre 2018, notre association locale a adhéré au nouveau mode de traitement des litiges en ligne mis en place par les Fédération. Nous avons reçu 18 demandes au quatrième trimestre.

4. Activité liée aux instances

Nombre de CA par an

Le Conseil d'Administration se réunit 10 fois par an, chaque mois sauf en juillet et août.

La réunion est ouverte à tous les bénévoles afin de les impliquer dans le fonctionnement de l'Association. En 2018, elle avait lieu le 2^{ème} mercredi du mois de 18h à 20h30 à Yerres, dans la salle de réunion à côté de notre bureau.

En 2019, les réunions se tiennent le jeudi.

Nombre de réunions du Bureau par an

Le bureau ne se réunit qu'exceptionnellement, ses membres communiquent généralement par courriels pour effectuer un pré-travail avant les réunions mensuelles du CA.

Composition du Conseil d'Administration

Il est actuellement composé de 13 administrateurs.

Daniel ABRIOL
Louis COTTÉ
Claude DESCOTES-GENON
Ghislaine L'ÉTANG
Alain MERCIER
Francine MORAND
Jeannine PELLETIER
Véronique PERRET
Michel PETIT
Roland PÉTRELLÉ
Jacques PRADIER
Evelyne RÉMY
Lionel ROUX

Le bureau

Claude DESCOTES-GENON, président de l'association.
Roland PÉTRELLÉ, Vice-président
Louis COTTÉ, Secrétaire
Lionel ROUX, Secrétaire adjoint
Véronique PERRET, Trésorière
Francine MORAND, Trésorière-adjointe

Membres du CA en renouvellement

Claude DESCOTES-GENON
Ghislaine L'ÉTANG
Francine MORAND
Jeannine PELLETIER
Michel PETIT

Autres activités

Nous participons chaque année aux trois réunions du Conseil d'Administration ainsi qu'à l'Assemblée Générale de l'Union départementale qui regroupe les quatre associations locales de l'Essonne : 91 Nord (Massy), Draveil, Val d'Orge (St Michel sur Orge) et la nôtre (Val d'Yerres).

Madame Marie-Jeanne Claret de l'AL du Val d'Orge en est la Présidente, Véronique Perret, de notre AL, la Trésorière.

Depuis quatre ans l'Union départementale organise un repas pour les bénévoles des quatre AL de l'Essonne, occasion de se rencontrer et d'échanger sur nos activités.

Chaque année nous participons à l'Assemblée Générale de la Fédération UFC-Que Choisir et nous organisons notre propre Assemblée Générale.

5. Activité de communication et représentation

Notre site internet

La publication des articles est assurée par Jeannine Pelletier. Temps consacré : 74h30.

Nombre d'articles publiés en 2018 : 198.

Nous relayons également les 4 alertes hebdomadaires et appels à témoignage du Réseau anti-arnaques.

Notre journal " Val d'Yerres Consommateurs "

En 2018, nous avons publié trois numéros de notre journal.

- n° 101 en janvier
- n° 102 en avril, consacré à l'assemblée générale.
- n° 103 en septembre, imprimé en couleur.

La rédaction et la mise en page du journal, effectuée par Jeannine Pelletier, représentent 47 heures de travail, la diffusion 17 heures.

Le journal est envoyé par mail à environ 2/3 des adhérents ayant une adresse et qui ont accepté de recevoir la version numérique, ce mode d'expédition limitant les frais. Les autres adhérents le reçoivent par courrier postal.

Il est envoyé :

- aux adhérents à jour de leur cotisation,
- aux Maires des communes du Val d'Yerres,
- à la Fédération UFC-Que Choisir,
- à la préfecture,
- à différentes instances,
- aux autres associations locales qui nous envoient leurs publications.

Il est aussi distribué dans les permanences, sur les stands lors des fêtes des associations, à l'occasion de la Foire aux jouets et déposé dans les mairies et points lecture (gare de Brunoy et galerie marchande Cora).

Les guides de l'UFC

En décembre 2018, nous avons adressé la nouvelle édition du Guide de Noël à environ 2/3 des adhérents.

Les guides édités par l'UFC-Que Choisir sont envoyés par courriel et mis en ligne sur notre site internet. Il ne nous est pas possible d'imprimer ces documents comportant de nombreuses pages pour les envoyer aux adhérents qui n'ont pas d'adresse courriel.

Articles pour les journaux municipaux

Jeannine Pelletier envoie régulièrement aux responsables communication de 12 mairies du Val d'Yerres des articles courts de conseils pratiques pour les consommateurs à insérer dans les journaux municipaux.

- Janvier Vendre un chien ou un chat : des obligations à respecter
Février Comment vous débarrasser de vos appareils électroniques ?
Mars Avis en ligne : restez vigilants
Juin Biocides domestiques : apprenez à vous en passer
Août Carte bancaire : 10 règles de sécurité
Septembre Trier pour recycler : les emballages à éviter

Fêtes des associations

En 2018, nous avons tenu, comme tous les ans, un stand d'information aux fêtes des associations de Yerres, Brunoy, Boussy-Saint-Antoine et Crosne.

C'est l'occasion de faire connaître notre association et d'échanger avec les visiteurs.

Printemps des consommateurs

Nous avons choisi de rencontrer les consommateurs dans la galerie du centre commercial Cora Val d'Yerres lors de

deux matinées, le 29 mai et le 14 juin. Le thème cette année était une incitation à consommer de manière respectueuse pour sa santé et l'environnement.

La Foire aux Jouets

La 39^{ème} FAJ a eu lieu du 16 au 19 novembre 2018 à l'Orangerie de la Grange au Bois à Yerres.

Véronique Perret, qui est la responsable, commente le bilan.

RECETTE

Dépôt 210,50 €

Vente 5 598,00 €

TOTAL RECETTE 5 808,50 €

REMBOURSEMENT VENDEURS 4 470,40 €

RECETTE BRUTE 1 338,10 €

DEPENSE

Frais de communication 64,00 €

Fournitures 112,00 €

Frais de réception 211,27 €

Cadeaux aux bénévoles 44,40 €

Frais de ménage 61,00 €

TOTAL DEPENSE 492,67 €

RECETTE NETTE 845,43 €

Malgré la progression du nombre de jouets déposés, les ventes sont en perte de vitesse d'une année sur l'autre : le chiffre d'affaires diminue de 13,4% par rapport à 2017 et la recette nette baisse de 19 %.

Bilan jouets

103 déposants (102) = **+1**

165 listes déposées (148) = **+17**

2886 jouets déposés (2530) = **+356**

45 jouets refusés au dépôt (15) = **+ 30**

1281 jouets vendus (1383) = **- 102**, soit un **pourcentage de vente de 44,38%** (54,66% en 2017)

2 jouets perdus (11) = **7€**

2 jouets remboursés au vendeur = **5,60€**

6 jouets rapportés-remboursés-incomplets-ne correspon-daient pas à l'attente (9) = **-3 (63€)**

288 acheteurs (318) = **- 30**

1 liste UFC = **16,50 €**

TEMPS DE DEPOT : 6 heures

4 h le vendredi, 2 h le samedi

TEMPS DE VENTE : 9H30 heures

5 h30 le samedi, 4 h le dimanche

Les bénévoles : **34** au total sur les 4 jours, dont **19** de l'équipe (sur 24) et **15** bénévoles extérieurs

Repas du samedi midi : **23** (4,69 € par personne)

La communication :

250 affiches : Boussy-Saint-Antoine, Brunoy, Combs-la-Ville, Crosne, Mandres-les-Roses. Montgeron, Quincy-sous-Sénart, Varennes-Jarcy, Yerres.

Sur Yerres : sur le site de la ville, Journal des Yerrois, calicot.

Annnonce sur site du Bon Coin.

Annnonce envoyée pour publication aux journaux municipaux des communes du Val d'Yerres. Publiée dans Crosne Info.

Annnonce sur notre site internet, valdyerres.ufcquechoisir.fr.

500 fiches de dépôt : envoyées par courrier aux déposants et bénévoles 2017 et le reste mis à disposition (mairie, mairie annexe, Grange au Bois, CCAS, Epic'Yerres, CEC, centre de PMI, crèches, bourse au matériel de puériculture, ...)

Intervention médias (PQR, radios, ...)

La presse écrite présente sur notre territoire (Le Parisien / Aujourd'hui en France et Le Républicain) couvre l'ensemble de l'Essonne ou l'Île-de-France. Sauf événement local particulier, il est donc plus rationnel de communiquer à l'échelle de l'Union régionale ou de l'Union départementale. Au cas par cas, nous n'excluons pas de communiquer avec les radios locales.

En 2018, nous n'avons pas eu d'intervention média à l'échelle du Val d'Yerres.

Interventions, débats, conférences, ...

Comme prévu, nous avons développé cette activité en 2018.

29 janvier 2018 - Yerres :

Présentation « Arnaques dépannages à domicile » à la Maison de l'Amitié.

30 participants.

22 mars 2018 - Yerres :

Présentation « Idées reçues » à la Maison de l'Amitié.

20 participants Cette nouvelle présentation interactive sous forme de questions-réponses a été appréciée.

03 mai 2018 - Yerres :

Rendez-Vous CONSO « Bons réflexes alimentaires » à la Maison de l'Amitié.

28 participants

24 mai 2018 - Brunoy

Réunion débat « contrats obsèques » au restaurant de l'Île.

12 participants

09 octobre 2018 - Quincy sous Sénart

Présentation « les idées reçues sur le compteur Linky »

Environ 50 participants dont beaucoup avaient leur opinion sur ce compteur. Notre but était d'informer, pas de convaincre. (*Lionel, Daniel, Alain*)

13, 20 et 27 novembre. École Georges Brassens de Crosne.

Rendez-Vous CONSO « A la découverte des aliments – Le petit déjeuner »

C'était une grande première pour les Rendez-Vous CONSO consacrés à la nutrition. Trois bénévoles ont animé ces ateliers pour les élèves de CM1 (6 groupes de 12 à 14 enfants). (*Anne, Ghislaine (le 13) et Martine*) Une deuxième animation est à prévoir au printemps 2019, elle portera sur le décryptage des renseignements figurant sur les emballages.

Nombre de représentations (collectivités, services publics, privés, ...)

Nous avons participé à la réunion d'information organisée pour les associations de consommateurs par ENGIE Gaz Tarif réglementé.

Nous participons également aux petits déjeuners des associations organisés par la municipalité de Brunoy.

Nombre d'enquêtes fédérales

Une enquête en moyenne tous les 2 mois.

Les résultats des enquêtes sont présentés dans notre journal Val d'Yerres Consommateurs après leur publication dans le magazine Que Choisir.

Louis Cotté, responsable des enquêtes, nous rappelle la procédure employée et nous en dresse la liste.

Enquête Prix du 20 janvier au 3 février 2018.

82 produits, 6 grandes surfaces enquêtées

Enquête sur les marchés du 24 mars au 7 avril.

Prix de 30 produits dans 5 marchés.

Enquête sur les prospectus publicitaires reçus dans les boîtes aux lettres en mai.

12 bénévoles ont participé.

Enquête par téléphone : les vétérinaires du 9 au 23 juin.

14 vétérinaires ont été questionnés sur différents tarifs.

Enquête remplacement des fenêtres du 29 septembre au 13 octobre.

Le protocole élaboré par l'UFC n'a pas permis d'obtenir les renseignements souhaités.

Enquête conseils d'achat sur les vélos électriques du 17 novembre au 1^{er} décembre. Un magasin enquêté.

Activité commission santé

Il existe dans chaque hôpital une commission des usagers (CDU) qui comprend deux représentants des usagers issus d'associations agréées. Ils sont nommés au titre de leur association mais représentent l'ensemble des usagers et peuvent être contactés directement par les usagers.

Pour l'UFC-Que Choisir du Val d'Yerres :

Ghislaine L'Étang, est représentante des usagers titulaire à l'Hôpital Privé du Val d'Yerres de Yerres et à la Clinique du Dr Boyer de Villeneuve-Saint-Georges depuis janvier 2014. Elle a été nommée comme suppléante à l'hôpital Joffre-Dupuytren de Draveil en septembre 2016.

Anne Goepp est représentante suppléante au Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges.

L'activité en 2018

Pour Villeneuve-Saint-Georges :

80 cas examinés lors des réunions plénières de la CDU
8 réclamations avec entretien particulier
2 réclamations traitées avec entretien téléphonique

Pour l'hôpital privé du Val d'Yerres

Analyse des réclamations en CDU : 23
Événements indésirables : 14
Demande de dossiers médicaux : 27

Pour la clinique du Dr Boyer à Villeneuve-Saint-Georges

Analyse des réclamations en CDU : 3
Demande de dossiers médicaux : 9

Pour l'hôpital Dupuytren à Draveil
Analyse des réclamations en CDU : 55
Demande de dossiers médicaux : 15
Les Éloges : 43
Les Éloges pour la chambre mortuaire : 77.

Notre ligne téléphonique

La ligne 01 69 56 02 49 est installée au bureau de Yerres et dispose d'un enregistreur.

Nos adresses courriel

contact@valdyerres.ufcquechoisir.fr figure sur tous nos documents de communication,

l'autre adresse, ufcquechoisirvy@free.fr, est essentiellement utilisée par les conseillers litiges pour les échanges avec les adhérents qui ont un litige en cours de traitement.

Valorisation du bénévolat

Nous avons, comme les années précédentes, comptabilisé le temps passé par les bénévoles au profit de l'association, soit pour année 2018 : 3 879 heures.

Lionel Roux, nous commente ces chiffres.

Actions	Total par action	% par activité
Litiges	916,00	23,61 %
Gestion administrative	723,75	18,66 %
Conseil d'administration / AG	590,50	15,22 %
Foire aux jouets	441,50	11,38 %
Santé	425,00	10,97 %
Représentation / Communication	302,50	7,80 %
Gestion des adhérents	191,25	4,93 %
Formation / Stages	97,00	2,50 %
Enquêtes	70,00	1,80 %
Journal VY Consommateurs	63,75	1,64 %
Site internet	57,25	1,48 %
Total annuel	3879 heures	100 %

Ces informations sont maintenant demandées par les communes dans le cadre des demandes de subvention.

PROJET D'ACTIONS POUR 2019

• Le maintien de nos **permanences** est notre priorité, pour deux raisons principales :

avoir et maintenir un contact avec les consommateurs et nos futurs adhérents,

c'est notre principale ressource financière.

Une nouvelle bénévole est en cours de formation.

• **Traitement des Litiges en Ligne.** Notre Fédération nous incite, en plus des permanences physiques, à nous engager dans cette nouvelle façon de traiter les litiges des consommateurs.

• Continuer nos **réunions – débats de prévention**, en créer de nouvelles et former de nouveaux intervenants.

• Continuer les **enquêtes** proposées par l'UFC-Que Choisir, l'Union départementale et à notre initiative.

• Continuer d'alimenter notre **site internet**, avec la fonctionnalité de comptage des visites.

• Poursuivre notre **journal** « Val d'Yerres Consommateurs » - 3 publications par an en couleur pour la version papier comme pour la version en ligne.

• Continuer de proposer des **articles pour les journaux municipaux**.

• La 40^{ème} **Foire aux Jouets** aura lieu du 29 novembre au 2 décembre 2019 à l'Orangerie de la Grange au Bois à Yerres. Contrairement à nos habitudes, ce sera le dernier week-end de novembre.

• Assurer notre présence aux **fêtes des associations** de Brunoy, Boussy-Saint-Antoine, Yerres, Crosne et Combs-la-Ville.

• Poursuivre l'activité de notre **commission santé**.

• Continuer à **rechercher de nouveaux bénévoles**, surtout pour renforcer les permanences litiges et nos réunions prévention.

• Au cas par cas, nous n'excluons pas de communiquer avec les radios locales.

• Poursuivre notre **participation dans diverses représentations**.

Approbation du projet d'actions

Le secrétaire de séance fait voter ce point.

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

RAPPORT FINANCIER ET BUDGET PRÉVISIONNEL

Véronique Perret, notre trésorière, commente les chiffres et leur évolution.

Approbation du rapport moral et d'activité

Le secrétaire de séance fait voter ce point.

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 23 MARS 2019

COMPTE DE RESULTAT - Exercice du 1er janvier au 31 décembre 2018

CHARGES	2018	2017	PRODUITS	2018	2017
ACHATS			VENTES		
Fournitures administratives et de bureau	1318,00	592,51	Produits des activités annexes	845,43	1 044,76
SERVICES EXTERNES			SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		
Charges locatives	60,00	-	DGCCRF	793,48	695,00
Primes d'assurances	142,79	140,09	COLLECTIVITES TERRITORIALES		
Frais de colloques, séminaires, conférences	410,00	749,50	Subventions Communes	850,00	800,00
AUTRES SERVICES EXTERNES			AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE ET COTISATIONS		
Publicité – publications relations publiques	590,12	1 159,40	Cotisations nettes des adhérents	5860,00	5 550,00
Voyages et déplacements	1353,56	1 721,18	PRODUITS FINANCIERS		
Réceptions	152,08	285,13	Autres produits financiers	39,65	39,91
Frais postaux-Télécom.	1686,87	2 093,94	PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Services bancaires	58,11	58,24	Produits except. (dons)	195,00	60,00
Divers	80,00	80,00	TRANSFERT DE CHARGES		
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE			Remboursements de frais	158,64	358,14
Parts fédérales	1544,70	1 368,00			
CHARGES EXCEPTIONNELLES					
Autres charges exceptionnelles	200,00	-			
TOTAL CHARGES	7596,23	8 247,99	TOTAL PRODUITS	8742,20	8 547,81
RESULTAT DE L'EXERCICE	1145,97	+ 299,82			

SITUATION D'EPARGNE ET DE TRESORERIE

	Au 31/12/2018	Au 31/12/2017
Compte bancaire	7 902,62	7 501,05
Livret d'épargne	4 949,98	5 362,33
TOTAL	12 852,60	12 863,38

BUDGET PREVISIONNEL Exercice du 1er janvier au 31 décembre 2019

CHARGES	2019	2018	PRODUITS	2019	2018
ACHATS			VENTES		
Fournitures entretien et petit équipement	1 000	1 000			
Fournitures administratives et de bureau	1 000	1 200	Produits des activités annexes	1 500	1 500
SERVICES EXTERNES			SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		
Primes d'assurances	150	150	DGCCRF	900	900
Frais colloques, séminaires, conférences	700	700	Communes	900	900
AUTRES SERVICES EXTERNES			AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE ET COTISATIONS		
Publicité, publications relations publiques	1 000	1 000	Cotisations nettes des adhérents	6 300	6 300
Voyages et déplacements	2 200	2 200	PRODUITS FINANCIERS		
Réceptions	500	500	Autres produits financiers	50	50
Frais postaux-Télécom.	1 800	1 800	PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Services bancaires	70	70	Produits exceptionnels. (dons)	50	50
Divers	80	80	TRANSFERT DE CHARGES		
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE			Remboursements de frais	300	300
Parts fédérales	1 500	1500			
TOTAL CHARGES	10 000	10 000	TOTAL PRODUITS	10 000	10 000

MONTANT DE L'ADHÉSION

Débat sur le montant des adhésions

Actuellement la première adhésion est de 30 €, le renouvellement de 20 €.

Il existe également une « adhésion liée » pour attribuer un tarif préférentiel aux couples et parent/enfant, première adhésion 20 €, renouvellement 20 €.

5,70 € sont reversés pour chaque adhésion et ré adhésion à la Fédération.

Nous proposons de garder les tarifs actuels.

RENOUVELLEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration actuel sont au nombre de 13.

Daniel ABRIOL
Louis COTTÉ
Claude DESCÔTES-GENON
Ghislaine L'ÉTANG
Alain MERCIER
Francine MORAND
Jeannine PELLETIER
Véronique PERRET
Michel PETIT
Roland PÉTRELLE
Jacques PRADIER
Évelyne REMY
Lionel ROUX

Les mandats à renouveler sont :

Claude DESCOTES-GENON
Ghislaine L'ÉTANG
Francine MORAND
Jeannine PELLETIER
Michel PETIT

Martine Muzard et Anne Vincent sont candidates aux deux postes vacants.

Rappel des statuts :

*Pour être éligibles au Conseil d'Administration, les candidats doivent être adhérents de l'UFCVY depuis **au moins un an** au jour de l'Assemblée Générale. (Art 7.4 des statuts).*

Les membres du conseil, élus par l'Assemblée Générale, ont un mandat d'une durée de trois ans (art 7.7).

Tout membre sortant est rééligible (art 7.8). Le CA est renouvelable par tiers.

QUESTIONS DIVERSES

Aucune.

L'ordre du jour est épuisé.

ÉLECTION DU BUREAU

Le Conseil d'administration a procédé à l'élection du nouveau bureau lors de sa réunion du 11 avril 2019 :

Président	Claude DESCÔTES-GENON
Vice-président	Daniel ABRIOL
Président d'honneur	Roland PÉTRELLE
Secrétaire	Louis COTTÉ
Secrétaire adjoint	Lionel ROUX
Trésorière	Véronique PERRET
Trésorière adjointe	Anne VINCENT

Les votes de l'assemblée générale

Approbation du rapport financier

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Approbation du budget prévisionnel

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Approbation du maintien du montant des adhésions.

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Approbation du renouvellement du mandat de Claude DESCOTES-GENON

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Approbation du renouvellement du mandat de Ghislaine L'ÉTANG

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Approbation du renouvellement du mandat de Francine MORAND

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Approbation du renouvellement du mandat de Jeannine PELLETIER

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Approbation du renouvellement du mandat de Michel PETIT

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Nomination de Martine MUZARD

Le secrétaire de séance fait voter ce point.

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

Nomination de Anne VINCENT

Le secrétaire de séance fait voter ce point.

Vote pour : 90 présents et représentés

Contre : 0

Abstention : 0

POUR NOUS CONTACTER

Téléphone : 01 69 56 02 49 (répondeur)
Courriel : contact@valdyerres.ufcquechoisir.fr
Bureau : La Grange au Bois, 10 rue de Concy 91330 Yerres
Siège social : CSC La Ferme, 91800 Boussy-Saint-Antoine
Site internet : valdyerres.ufcquechoisir.fr

NOS PERMANENCES

Nos bénévoles assurent des permanences régulières dans quatre villes du Val d'Yerres afin de renseigner les consommateurs et d'aider les adhérents à résoudre leurs litiges.

Sauf pendant les vacances scolaires et jours fériés.

En cas de nécessité, nous vous recevrons sur rendez vous, selon disponibilités.

A YERRES

- ♦ **Lundi et vendredi de 16h à 18h**
- ♦ **Un samedi sur deux (semaines paires), de 10h à 12h.**

La Grange au Bois, 10, rue de Concy

- ♦ **Et aussi : permanence Santé sur rendez-vous**

Pour vos litiges avec les services ou établissements de santé; merci de contacter la Correspondante locale titulaire santé par courriel : santectl@valdyerres.ufcquechoisir.fr

A défaut, vous pouvez laisser vos coordonnées sur le répondeur téléphonique au 01 69 56 02 49.

A BRUNOY

- ♦ **1^{er} et 3^{ème} mercredi de 18h à 19h**

Salle des Fêtes, impasse de la Mairie,
salle Les Godeaux au 1^{er} étage

A CROSNE

- ♦ **Le 1^{er} samedi du mois de 9h30 à 11h30**

Bureau du rez-de-chaussée, 28 rue Colbert

Pour vos litiges, vous pouvez également venir aux permanences de Yerres.

N'hésitez pas à consulter notre site : valdyerres.ufcquechoisir.fr/permanences

L'information du jour pour que vous soyez informé en temps réel :

- les résumés de tous les articles publiés dans Que Choisir depuis janvier 1997
- la possibilité de commander en ligne tous les anciens numéros
- le détail de tous les produits défectueux et dangereux rappelés par les fabricants
- les prises de position politiques de l'UFC-Que Choisir
- les coordonnées de l'association locale la plus proche de chez vous
- l'abonnement à Que Choisir et à la Lettre d'information hebdomadaire

Pour consulter tous les tests et dossiers en illimité sur www.quechoisir.org choisissez la formule qui vous convient :



- **Abonnement PRIVILEGE :**

23 € POUR 1 AN

Réservé aux abonnés du magazine, abonnement annuel sans reconduction automatique, -72% par rapport au tarif mensuel.

- **Abonnement INTEGRAL :**

45 € POUR 1 AN

+ 4 questions juridiques par téléphone.

- **Abonnement LIBERTE :**

6,99 € PAR MOIS

Un abonnement mensuel avec reconduction automatique, pas de durée minimale d'engagement, résiliation facile à tout moment.

Directement sur

<http://www.quechoisir.org/abonnement/>

Découper suivant le pointillé

BULLETIN D'ADHESION A L'UFC-QUE CHOISIR DU VAL D'YERRES

NOM.....PRENOM.....

ADRESSE.....

CODE POSTAL.....VILLE.....

ADRESSE COURRIEL.....

TELEPHONE.....

- J'adhère à l'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir du Val d'Yerres, adhésion comprenant l'abonnement à « Val d'Yerres Consommateurs », journal de l'Association Locale (3 numéros par an)
- Ci-joint un chèque de **30 euros** à l'ordre de UFCVY

Signature :

A renvoyer à :

UFCVY - SERVICE ADHESIONS 10 rue de Concy - 91330 YERRES